



Egységes HR rendszer, mint a vállalatirányítási rendszer integrált alkotóeleme

Szalai Enikő
Oracle Hungary
HR megoldások

Tartalom

- **Humán-erőforrás gazdálkodás – humán informatika**
- **Oracle HRMS Megoldás bemutatása**
 - Elvárások a rendszerrel szemben
 - Oracle HRMS funkcióinak bemutatása - iLearning
 - Integráció
 - Lokalizáció
- **Összefoglalás**

Humánerőforrás gazdálkodás előtt álló kihívások

Fejlesztés és megtartás

- Hogyan lehet a munkaerőt az üzleti változásoknak megfelelően fejleszteni?
- Hogyan lehet a megfelelő képességekkel rendelkező munkaerőt megtalálni és megtartani?

Motiváció

- Mely munkakörök a legkeresettebbek és legjövedelmezőbbek?
- Milyen gyengéi és erősségei vannak a kompenzációs csomagjainknak?



Globalizálódás

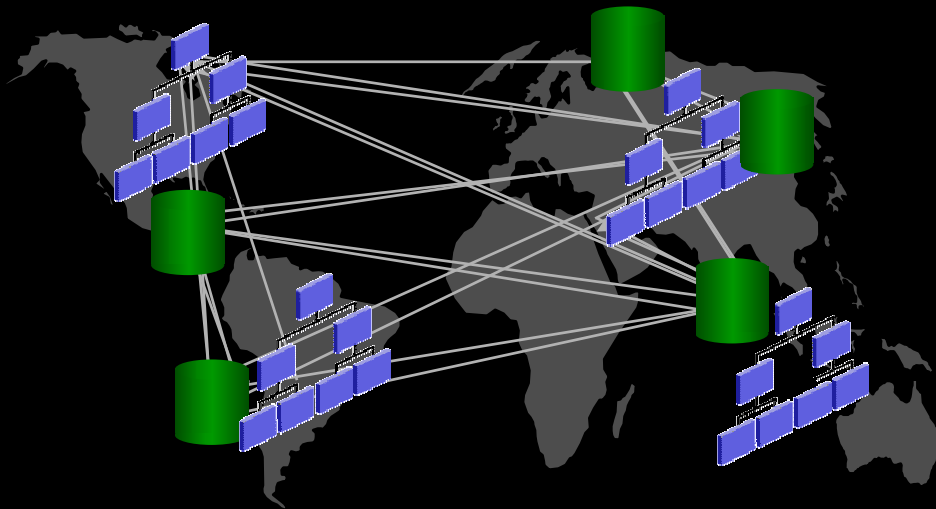
- Hogyan lehet menedzselni a multikulturális munkaerőt?
- Hogyan lehet lépést tartani a különböző törvényi előírások változásaival?

Költség kontroll

- Hol lehetne költséget csökkenteni, és javítani a munkaerő hatékonyságát?
- Hogyan lehetne javítani a munkaerő kihasználtságát?

Működési nehézségek

Elkülönült, többretegű emberi erőforrás nyilvántartás és infrastruktúra



*Duplikált adattartalom, szeparált
rendszerek; üzemeltetésük
költséges*

*Időigényes, hosszú folyamatok, nagy
hibalehetőséggel*

Nehezen átláthatók:

- A fizetésemelések hatása az eredményre
- Az áthelyezések hatásai a munkaerő-költségekre
- A kompetencia-hiányok hatásai
- A munkaerő átképzés költségei
- A munkaerőlétszám változásai
- A különböző regionális munkaerőköltségek különbségei

A változás szükségessége

A legfőbb üzleti trendek

- A back-office erőforrások optimalizálása
- Folyamatosan fejlődő szervezeti struktúrák
- Alkalmazottak fejlesztése az üzleti igényeknek megfelelően
- Növekvő verseny a legjobb munkaerő megszerzésére
- A munkaerőpiac és a vállalatok globalizálódása

Honnan indultunk – merre tartunk?



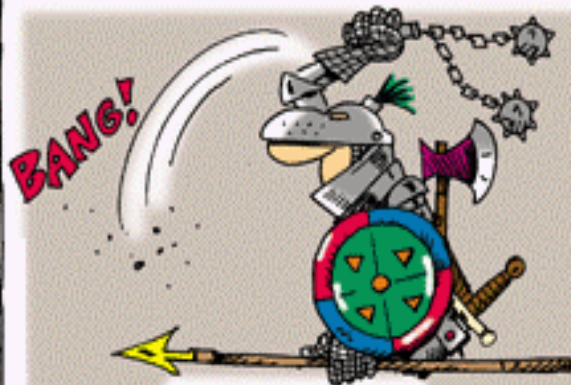
STONE AGE



BRONZE AGE



IRON AGE



DARK AGE



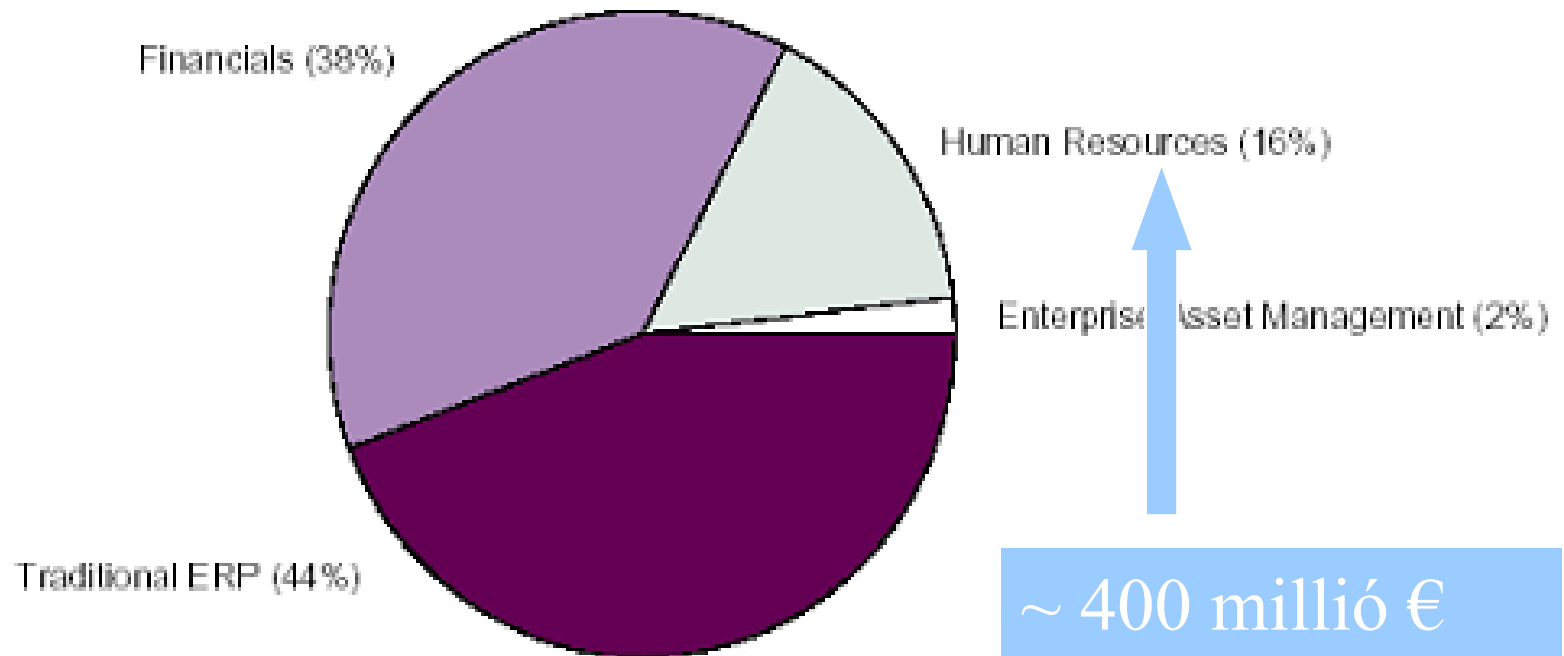
MODERN AGE



COMPUTER AGE

TAK

Vállalatirányítási rendszerek Európában (2001 új bevezetései)



Source: Gartner Dataquest (November 2002)

A humán informatikai piac legnagyobb szereplői

Table 2
Worldwide Human Resource Management and Payroll Application Software Revenue by Vendor, 1999–2001 (\$M)

	1999	2000	2001	2001 Share (%)	2000–2001 Growth (%)
PeopleSoft	345.0	398.6	494.9	17.4	24.2
SAP AG	352.2	400.0	347.8	12.2	-13.1
Automatic Data Processing-ADP	287.3	313.1	344.8	12.1	10.1
Kronos Inc.	149.6	145.0	156.5	5.5	7.9
Oracle Corp.	93.7	140.3	124.8	4.4	-11.0
SAGE Group plc	79.9	75.3	86.9	3.1	15.4
Lawson Software	58.4	77.6	80.6	2.8	3.9
Cyborg Systems Inc.	69.8	75.3	70.0	2.5	-7.0
Intuit Inc.	–	50.0	50.0	1.8	0.0
Aspect Communications	40.0	60.0	50.0	1.8	-16.7

IDC May 2002

ORACLE

Az Oracle megoldás

Oracle: A teljes E-Business Suite



- ✓ Belső kulcsfolyamatok automatizálása
- ✓ Az automatizmus kiterjesztése és együttműködés az üzleti partnerekkel
- ✓ Folyamatos fejlesztés valós idejű információ gyűjtéssel

Oracle Emberi Erőforrások termékcsalád

Emberi Erőforrások
Önkiszolgáló Alkalmazások
Internetes Toborzás
Bérszámfejtés
Kiegészítő Juttatások
iLearning
Képzési Adminisztráció
HR Intelligencia



Emberi Erőforrás-Gazdálkodási Rendszer

Emberi Erőforrás Elemző és Tervező Alkalmazás

Önkiszolgáló Alkalmazás

Internetes
toborzás

Emberi
Erőforrások

Bér-
számfejtés

Munkaidő
nyilvántart.

Képzés-
szervezési
és
Oktatási
rendszer

Oracle adatbázis

A magyar piac főbb szereplői

HR Intelligence

Önkiszolgáló alkalmazás

Internetes
toborzás

SAP

HRMS

SAP,
Nexon,
PeopleSoft,
IBM

Bérszámfejtés

SAP, Nexon,
Integra, PC
Szoftver, L-
Soft, stb.

iLearning

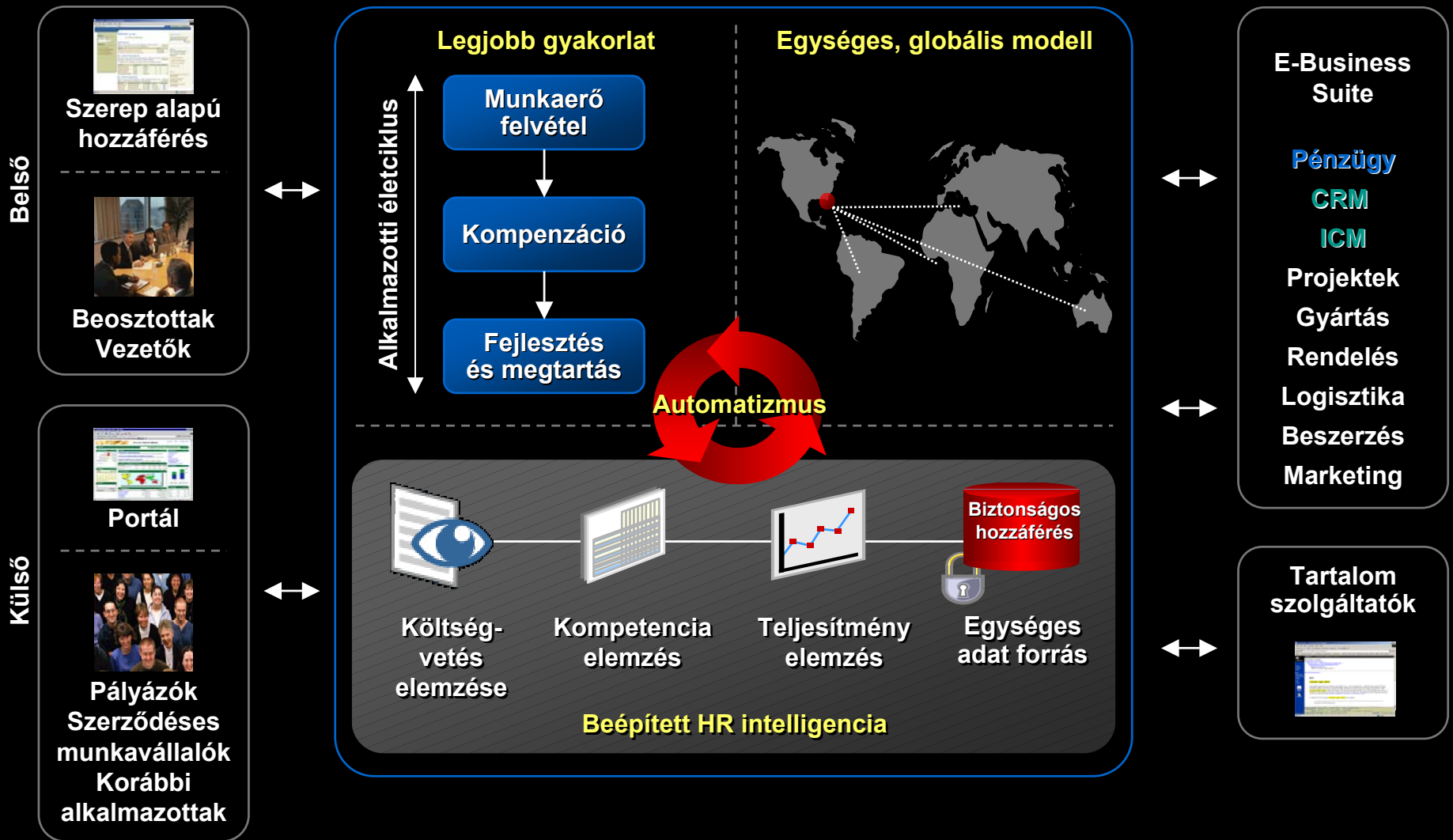
HP, IBM,
Synergon,
Cisco, stb.

Képzési
Adminisztráció

SAP,
PeopleSoft,
IBM

Oracle adatbázis

Oracle Emberi Erőforrások Menedzsment



Az Oracle Emberi Erőforrás Menedzsment

Lehetővé teszi...

- ① A munkaerő optimális felvételét
- ② A munkaerő pozicionálását a szervezeti céloknak megfelelően
- ③ A személyek, a tartalom és egyéb szereplők összekapcsolását
- ④ A költségek csökkentését a hozzáadott érték növelésével
- ⑤ A globális szemlélet kialakítását, lokális fókusszal

Az Oracle Emberi Erőforrás Menedzsment

Lehetővé teszi...

- ① **A munkaerő optimális felvételét**
- ② **A munkaerő pozicionálását a szervezeti céloknak megfelelően**
- ③ **A személyek, a tartalom és egyéb szereplők összekapcsolását**
- ④ **A költségek csökkentését a hozzáadott érték növelésével**
- ⑤ **A globális szemlélet kialakítását, lokális fókusszal**

A teljes toborzási ciklus támogatása

Sikeres toborzás és felvétel megvalósítása

**Toborzó /
vezető**

- Új munkakörök jóváhagyása és közzététele
- A rostálás koordinálása és végrehajtása
- Ajánlattétel
- Háttérellenőrzések elvégzése felvétel előtt
- A toborzási folyamat mutatóinak felülvizsgálata

Rostálás

Toborzás

Közvetlen vagy
szerződéses
munkaerő

**Felvétel és
körbevezetés**

**Vendég-
felhasználó**

- Keresés a meghirdetett állások között
- Értesítés kérése új álláslehetőség meghirdetésekor

Pályázó
Belső
Külső
Szerződéses

- Munkakörök keresése és jelentkezés
- A kiválasztási folyamatban történő előrehaladás nyomon követése
- A folyamat adminisztratív lépéseinek végrehajtása

Toborzó / vezető

iRecruitment - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Home Requisitions Candidates

Welcome to

Valós idejű értesítések és riasztások

Új igénylések készítése, azok közzététele és keresés a jelöltek között

Igénylések nyomon követése

Jelentkezők haladásának nyomon követése

Új információk megjelölése

Search

Candidates Go

Shortcuts

- [New Requisition](#)
- [My Current Requisitions](#)
- [All My Requisitions](#)
- [My Current Applicants](#)

Notifications

Below is a list of your ten most recent Notifications. Select the subject to respond or select Full List to see all your Notifications.

Subject	Sent
Offer letter awaiting approval: Senior DBA	05-Aug-2001
Interview Invite: Sep 30, 3p, Colin MacDougal	15-Aug-2001

[Full List](#)

My Current Requisitions

Below are the most recent of your current requisitions. Select the Job Title to see details or select Full List to see all your current requisitions.

Indicates there are applicants for whom you have not yet taken any action.

Job Title	Requisition ID	Status	Openings	Filled	Applicants
Marketing Manager	102476	Approved	5	2	1
Marketing Assistant	112477	Pending	3	0	0
Marketing Director	122478	Closed	0	0	3
User Interface Designer	132479	Approved	4	3	2

[Full List](#)

My Current Applicants

Below is a list of your current applicants. Select the Applicant Name to see details or select Full List to see all your current applicants.

Applicant	Requisition Applied	Date Applied	Status	Make Offer
Harold Ramey	Marketing Manager	13-Jun-2001	Pre Hire	
William Hurt	Marketing Director	05-Jun-2001	Post Offer	
Betsy Beier	User Interface Designer	10-Jun-2001	1st Interview	
Kathleen Turner	User Interface Designer	05-Jun-2001	2nd Interview	

[Full List](#)

New to iRecruitment-Manager?

You can start by creating a Requisition.

- [1. Create a Requisition](#)
- [2. Search for Requisitions](#)
- [3. Search for Candidates](#)
- [4. Make an Offer](#)

News

[World-wide Quality of Life Survey \(25-Feb-2001\)](#)

[English Economy, but Commitment Rolls On \(2001\)](#)

Done Local intranet

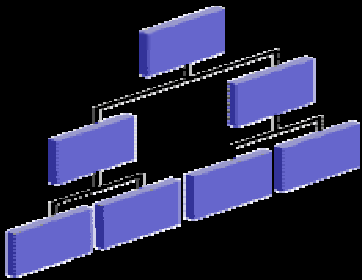
Az Oracle Emberi Erőforrás Menedzsment

Lehetővé teszi...

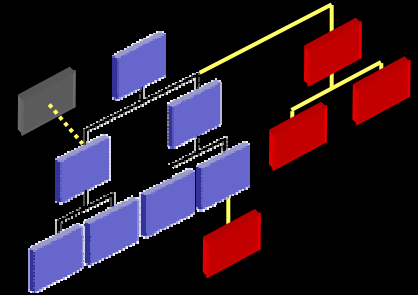
- ① A munkaerő optimális felvételét
- ② **A munkaerő pozicionálását a szervezeti céloknak megfelelően**
- ③ A személyek, a tartalom és egyéb szereplők összekapcsolását
- ④ A költségek csökkentését a hozzáadott érték növelésével
- ⑤ A globális szemlélet kialakítását, lokális fókusszal

A fejlődő üzleti struktúrák kezelése

A munkaerő gyors pozicionálása a megváltozott céloknak megfelelően



- „Drag & drop” szervezeti változtatások
- Azonnali hatás az adathozzáférésre
- Bonyolult mátrix-struktúrák kezelése



Pozíciók tömeges másolása és mozgatása



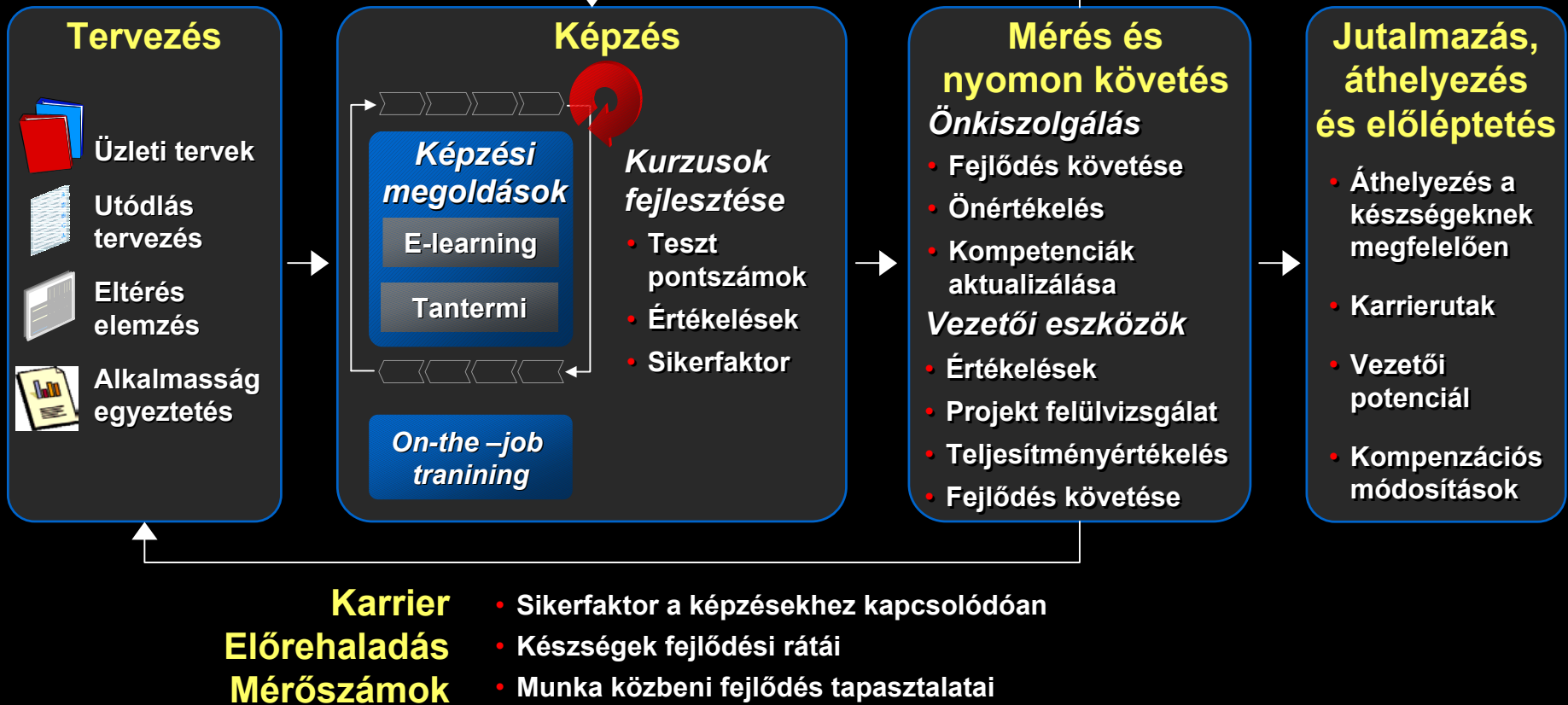
A munkavállalók tömeges átmozgatása az egyes pozíciókba



Automatikus változtatások a juttatásokban

A tudás fejlesztése és jutalmazása

Folyamatos tanulás



Teljes képzési megoldás

Képzések különböző módszerekkel



Hatékony, testre szabott tanulás

Képzések biztosítása az alkalmazottak széles körének

Gyors és felhasználóbarát önkiszolgáló jelentkezés

Moduláris, önálló, web-alapú képzés

Konzisztens tartalom

Web, ill. tantermi képzésekhez való hozzáférés

A virtuális tanteremben korlátlan számú résztvevő lehet; ez csökkenti a költségeket

The screenshot shows the Oracle HR training portal. At the top left is the Oracle logo and 'Human Resources'. On the right, there are icons for 'Return to Portal', 'Logout', and 'Preferences'. Below this is a 'Confirmation' message: 'Confirmation: Your enrollment is confirmed.' A 'Views' section asks the user to select a training type. Below that is a table titled 'Results: Current and Planned Training' with columns for 'Delivery Method', 'Course Name', 'From', and 'To'. The table lists two courses: 'Health & Safety Module 1' (Web Based) and 'Induction' (Classroom). A 'Workstation Standards' sidebar is visible, listing topics like 'Get Comfortable', 'DSE Exercises', 'Module Review', 'Summary', and 'Health and Safety Quick Quiz'. A callout box points to the 'Workstation Standards' content, which includes text about health and safety issues at a workstation and an illustration of an office workstation with a fan and a lightbulb. At the bottom right, there is a navigation instruction: 'Click on the Forward button at the top of the screen to continue'.

Delivery Method	Course Name	From	To
Web Based (streamed)	Health & Safety Module 1	01-APR-2002 09:00	01-A
Classroom (physical)	Induction	06-APR-2002 09:00	06-A

Click on the Forward button at the top of the screen to continue

A teljesítmény mérése

[Competencies](#) | [Objectives](#) | [Training Activities](#) | [Questionnaire](#)

[Basic Details](#) | **Overview** | [Participants](#) | [Review](#)

Appraisee: **Dirk Pitt**
 Start Date: **01/01/2002**
 Appraisal Date: **10/21/2002**
 Status: **Planned**
 Appraisal Template: **Annual Appraisal Template**

Appraiser: **James Sandecker**
 End Date: **12/31/2002**
 Next Appraisal Date: **10/01/2003**
 Type: **Planned**
 Main Appraiser: **James Sandecker**

Sablonok készítése különböző célokra

Kompetenciák on-line besorolása

[Return to Top](#)
[View Employee Profile](#) | [Default Employee Profile](#)
[Add Competence](#)
 Previous 1-6 of 6 Next

Competency	Type	Current Level	Proficiency	Performance	Weighting	Additional Details	Update	Delete
Writing Skills	Assessment	5-Expert	5-Expert	4-Outstanding	3-Important			
Leadership	Assessment	3-Novice I	3-Novice I	3-Good	3-Important			
Computers	Assessment		5-Expert	2-Average	4-Essential			
Presentation Skills	Assignment	4-Novice II	4-Novice II	4-Outstanding	4-Essential			
Project Management	Assignment	3-Novice I	3-Novice I	3-Good	3-Important			
Client Development	Ass			4-Outstanding	2-Optional			

Az egyéni teljesítmények és célok valós idejű összehasonlítása

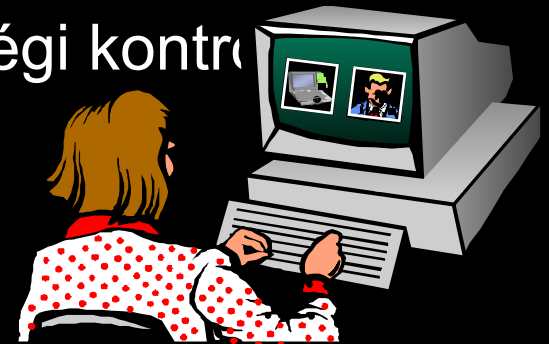
[Return to Top](#)
[Add Objective](#)
 Previous 1-3 of 3 Next

Objective	Start Date	Target Date	Date	Performance Rating	Additional Details	Update	Delete
Phase-2 Development	06/01/2002	12/31/2002	10/01/2002	4-Outstanding			
Functional Specifications for Assessments	08/01/2002	10/01/2002	09/15/2002	3-Good			
Business Development	08/15/2002	08/31/2002	08/31/2002	2-Average			

**Az
elektronikus
oktatás –
Oracle
iLearning**


Miért van igény e-learning-re a a XXI. században?

- Tudásanyag nagyon gyorsan változik
- Testreszabott tananyagok
- Regionális sztenderdek, szinergiák
- Folyamatos rendelkezésreállítás
- Nagylétszámú munkatárs egyidejű képzése szükséges
- Egységes, gyors számonkérés, minőségi kontrol
- Hatékony kommunikáció
- Költségek- opportunity cost



Az „e-learning piramis”



Address  http://ilearning.oracle.com/learn/learn/learner/jsp/login.jsp?site=tryme

Oracle iLearning

Help

Catalog Home Calendar Profile

Login

Login

Username:

Password:

Remember My Password

[Forgot Password?](#)

Welcome to Oracle iLearning

Attention Oracle University Online Subscribers (formerly Oracle Learning Network): Click [here](#) to access your online training courses.

Oracle iLearning is an enterprise Learning Management System (LMS) and a core component of Oracle's E-Business Suite. Oracle iLearning provides a complete infrastructure for organizations to manage, deliver, and track training for online and classroom based environments. Use Oracle iLearning to:

- Consolidate training initiatives on a scalable, cost effective LMS
- Create, assemble and deliver learning content rapidly
- Measure the effectiveness of training initiatives
- Integrate with an overall E-Business solution

Self Register

New User?

[Click here to register](#)

More about Oracle iLearning...

New to Oracle iLearning? Click [here](#) to self-register on our trial site and take a test drive.

Announcements

- [Need more information about Learning?](#)
- [Oracle iLearning wins LMS Shootout at Online Learning 2002!!](#)
- [Centra and Oracle Partner to Provide Complete Solution for eLearning](#)
- [E-Learning Hits Web Services Books](#)
- [4/29 -- Oracle Announces Partner Lab for Oracle iLearning](#)
- [6/18 -- QuickCompliance to Provide Course Content For Oracle iLearning](#)
- [6/24 -- Oracle iLearning Tops One Million User Milestone](#)
- [About Oracle iLearning](#)

Site: tryme

Kezdőlap (Pepsi)



PEPSI  AMERICAS



Email



Help



Logout

Catalog

Home

Calendar

Profile

Overview

Self-Paced

Scheduled

Integrated Learning

Open Chats

Open Forums

Search Catalog

Go

Exact phrase


[Advanced Search...](#)

Browse Catalog

- [Capability Development](#)
- [Functional Trainings](#)
- [IT Trainings](#)
- [Leadership Academy](#)
- [PASPORT Trainings](#)
- [PepsiAmericas Basics](#)











To Do List for Monday, October 6, 2003

PAS Learner




 My opinion on the PASPORT system (10/1/03 1:16 PM-2:00 AM)

Recently Accessed Learning

Full List

Play	Offering	Accessed
	 Basic Negotiation Tactics	10/1/03
	 Mirinda Relaunch 2003	10/1/03
	 PepsiAmericas Basics	10/1/03
	 Introduction to Authorware 6.5	10/1/03
	 Introduction to PASPORT	10/1/03

Announcements

-  [Join the group of content developers!](#)
-  [Learn more about e-learning!](#)
-  [PASPORT is up and running](#)

[Home](#) | [Catalog](#) | [Calendar](#) | [Profile](#) | [Email](#) | [Help](#) | [Logout](#)

ORACLE

Kezdőlap (T-mobile)

...T...Mobile

Oktatás Menedzsment Rendszer (LMS)

Adminisztrátor E-mail Súlyó Kijelentkezés

Katalógus **Kezdőlap** Naptár Profil Vezető

Áttekintés Bizonyítványok Saját ütemezés szerint haladó Ütemezett Oktatócsomag Nyilvános csevegések Nyilvános fórumok

Keresés a katalógusban

Indítás

Pontos kifejezés
Speciális keresés...

Böngészés a katalógusban

• Office

Tennivalók listája: 2004. május 26.

Westel Admin

Vannak függő, jóváhagyásra váró értesítések.

Hirdetmények

[Test](#)

Jelenleg felvett oktatás

Teljes lista

Lejátszás	Kimutat	Állapot	Elert
	Oracle iLearning: Administering your Learning Community - Part 1	13 / 81 teljesítve	2004.05.17.
	Oracle iLearning: Working With Assessments	5 / 49 teljesítve	2004.05.12.
	Oracle iLearning: Learner Demonstration	Teljesített	2004.02.05.
	Oracle iLearning: Working With Content	3 / 93 teljesítve	2003.12.01.
	Oracle iLearning: Getting Started with Oracle iLearning	9 / 58 teljesítve	2003.06.19.

ORACLE

Együttműködési lehetőségek

Hirdetmények

- Hirdetmény a művészettörténet szak 1. évfolyamos hallgatói számára



Beállítások Frissítés Szünet Képernyő törlése Kilépés

Csevegés adminisztrálása : Emese belépett a szobába
Emese : Találkozott már valaki az új tanszékvezetővel?

Csevegés adminisztrálása : Emese elhagyta a szobát

Csevegés adminisztrálása : Károly belépett a szobába
Károly : Igen, én ma egy rövid konzultáción voltam nála. Az olaszországi tapasztalatait mesélte, kíváncsi leszek a speciére.

Csevegés adminisztrálása : Károly elhagyta a szobát

Csevegés adminisztrálása : Bela belépett a szobába
Bela : Mikor lesz ez a speci? Próbáljátok lebeszélni a hétfőről!

Csevegés adminisztrálása : Bela elhagyta a szobát

Csevegés adminisztrálása : bblahut belépett a szobába

Üzenet :

Küldés a címzettnek :

Fórumablak Fórum az impresszionizmusról

Új témakör hozzáadása

Kijelölés: fórumtémakör(ök) és...

Törlés

⊖ Előző 1 - 1 - 1 Tovább ⊕

Kijelölés	Szerző	Legkésőbbi elküldés napja	Fórumtémakör	Üzenetek
<input type="checkbox"/>	Emese	2003.03.09. 2:35	 Kelet-európai impresszionizmus	2

⊖ Előző 1 - 1 - 1 Tovább ⊕

- Business English - EU
 - Beköszöntő
 - The European Union
 - Task 1. Exercise 1.1**
 - Task 1. Exercise 1.2.
 - Task 1. Exercise 1.3.
 - Task 2. Exercise 1.1.
 - Task 2. Exercise 1.2.
 - Task 3. Exercise 1.1.
 - Task 3. Exercise 1.2.
 - Task 3. Exercise 1.3.
 - Task 4. Exercise 1.
 - Task 5. Exercise 1.1.
 - Task 5. Exercise 1.2.
 - Final Test
 - European Union Read

Business English

Task 1. Exercise 1.1.

Read and listen to the text carefully.



The **European Union** was set up after the **Second World War**. The **process** of European **integration** started on 9 May 1950 when France **officially** proposed to create 'the first **foundation** of a European **federation**'. Six countries (Belgium, Germany, France, Italy, Luxembourg and The Netherlands) **joined** from the very beginning. There have been four **waves** of **enlargement** (1973: **Denmark**, **Ireland** and the **United Kingdom**; 1981: **Greece**; 1986: **Spain** and **Portugal**; 1995: **Austria**, **Finland** and **Sweden**) Thus the EU now has 15 **Member States** and is **preparing for** the **accession** of 13 eastern and southern European countries. The European Union is based on the rule

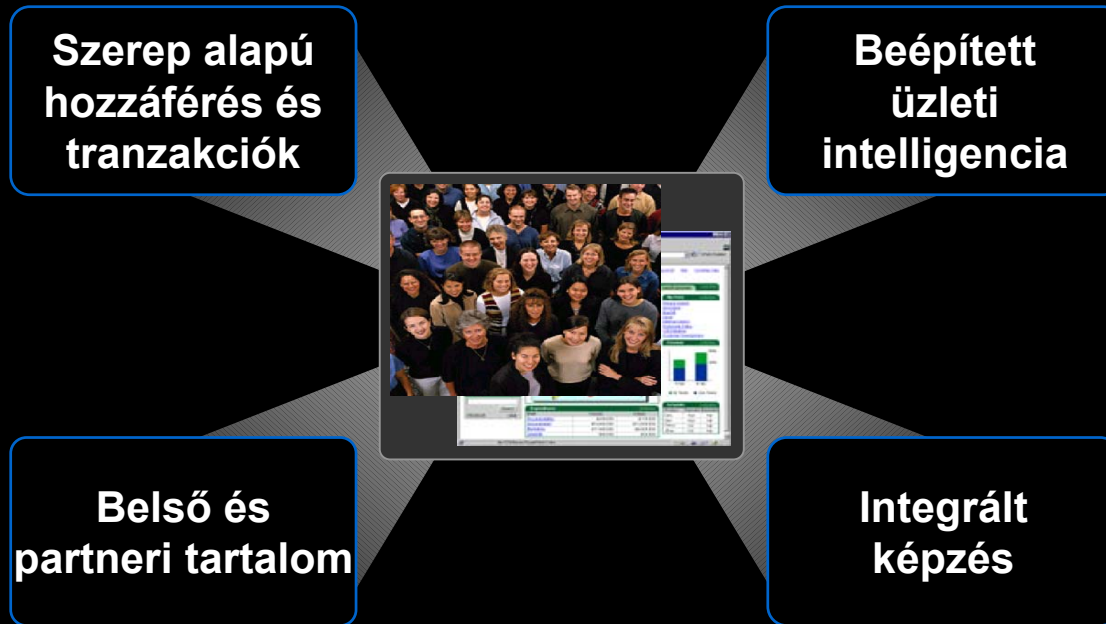


Az Oracle Emberi Erőforrás Menedzsment

Lehetővé teszi...

- ① A munkaerő optimális felvételét
- ② A munkaerő pozicionálását a szervezeti céloknak megfelelően
- ③ **A személyek, a tartalom és egyéb szereplők összekapcsolását**
- ④ A költségek csökkentését a hozzáadott érték növelésével
- ⑤ A globális szemlélet kialakítását, lokális fókusszal

Személyek, tartalom és egyéb szereplők



- Célzott információk eljuttatása a hierarchia különböző szintjeire
- Partneri információk integrálása, linkek
- Értesítések küldése az eseményekről a megfelelő személyeknek, azok bekövetkezésekor

Az Oracle Emberi Erőforrás Menedzsment

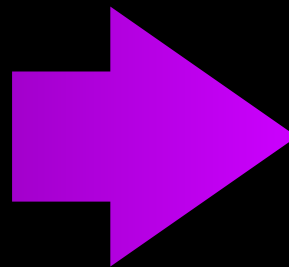
Lehetővé teszi...

- ① A munkaerő optimális felvételét
- ② A munkaerő pozicionálását a szervezeti céloknak megfelelően
- ③ A személyek, a tartalom és egyéb szereplők összekapcsolását
- ④ **A költségek csökkentését a hozzáadott érték növelésével**
- ⑤ A globális szemlélet kialakítását, lokális fókusszal

Költségek csökkentése – dolgozói önkiszolgálás

- **30-50 %-kal csökkenthetők a HR adminisztrációs költségek**
- **Kiküszöbölhető a duplikált adatfeldolgozás**
- **Javul az adatok pontossága**
- **Növelhető az alkalmazotti információ ellátottság és elégedettség**
- **Fókusz az értékteremtő emberi erőforrás folyamatokon**

Cél



A HR adminisztratív tranzakciók átalakítása önkiszolgálássá

Költségcsökkentés önkiszolgálással

Vezetők és beosztottak, mint a rendszer felhasználói



- Vezetői és alkalmazotti önkiszolgáló funkciók
 - A dolgozók a saját adataikat tarthatják karban
 - Szűkül az egyes tranzakciókkal érintett személyek köre
 - Beépített jóváhagyási folyamatok
 - Beépített súgó a hibák számának csökkentésére
- Portálon keresztül érhető el
- Könnyen konfigurálható a felhasználó vagy a vállalat igényeinek megfelelően
- Nagyszámú tranzakció párhuzamos elvégzésének támogatása

Az Oracle Emberi Erőforrás Menedzsment

Lehetővé teszi...

- ① A munkaerő optimális felvételét
- ② A munkaerő pozicionálását a szervezeti céloknak megfelelően
- ③ A személyek, a tartalom és egyéb szereplők összekapcsolását
- ④ A költségek csökkentését a hozzáadott érték növelésével
- ⑤ **A globális szemlélet kialakítását, lokális fókusszal**

Globalizáció vs. lokalizáció



Főnök:
Nagy-Britannia



Munkahely:
Olaszország



Munkatársak:
mindenütt
Európában



Bankszámla:
Svájc



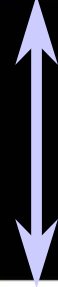
Fizetés €-ban



Lakóhely:
Magyarország



Család:
Portugália



Multikulturális támogatás



- Többnyelvű képernyők és értéklisták
- Üzleti folyamatok kialakítása a különbségek figyelembe vételével
- Lokalizáció a világ számos országára, Magyarországra is
- A különböző jogi személyek, lokális leányvállalatok eltérő folyamatainak támogatása

Az Oracle Emberi Erőforrás megoldás

On-line lehetőségek széles tárháza pályázók, toborzók, vezetők részére

A munkaerő optimális felvétele

Gyors reagálást biztosító eszközök, célközpontú képzés-, és kompetencia alapú teljesítménymenedzsment

A munkaerő pozicionálása a szervezeti céloknak megfelelően

Szerep alapú hozzáférés a portálfelülethez, partnerek integrált adattartalma

A személyek, a tartalom és egyéb szereplők összekapcsolása

Workflow által vezérelt automatizmusok, önkiszolgálás, integráció más modulokkal

A költségek csökkentése a hozzáadott érték növelésével

Egységes adatbázis, több jogi személy kezelése, lokalizált struktúrák

Globális szemlélet kialakítása, lokális fókusszal

Q U E S T I O N S
&
A N S W E R S

ORACLE®